

Aviso de Privacidad Integral

(Clientes)

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Overclockers México, S.A. de C.V., mejor conocido como Overclockers, con domicilio en calle Chapala 206, Col. Mitras Sur, C.P. 64020, Monterrey, Nuevo León, y portal de internet <https://overclockers.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales que nos proporcione y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para establecer una comunicación comercial y de negocio.
- Para publicidad y mercadotecnia con respecto a nuestros servicios y productos que puedan ser de su interés y para promover nuestro negocio y marca.
- Para establecer una relacional comercial y de negocio.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Socios, Proveedores y fabricantes	Datos de contacto y domicilios de nuestros clientes, para fines de trámite de compra de productos, servicios complementarios y garantías	No

Consentimiento

Al momento de proporcionar sus datos personales a Overclockers, usted ha sido informado del contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo que manifiesta su conformidad con el mismo y otorga su consentimiento para que Overclockers recopile y utilice sus datos personales de conformidad con los fines y términos del presente Aviso.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Por su parte, al amparo del presente Aviso de Privacidad, usted declara que los datos personales suministrados a Overclockers son exactos, auténticos y completos, liberando a Overclockers de cualquier responsabilidad relacionada al respecto, en virtud de que es el particular responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de dichos datos personales.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Correo electrónico datos.personales@overclockers.com.mx. o bien, de manera presencial en las instalaciones de Overclockers México, ubicadas en Chapala 206, Col. Mitras Sur, C.P. 64020, Monterrey, Nuevo León, directamente con la Gerencia de Administración.

La solicitud deberá cumplir por lo menos con los siguientes requisitos:

Información General:

1. Nombre del titular de los datos personales.
2. Domicilio.
3. Teléfono.
4. Correo electrónico y correo electrónico alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud, siempre que así lo autorice.
5. Adjuntar copia digital de los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del Titular.
6. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
7. En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento.

Información específica:

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de **ACCESO**: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de **RECTIFICACIÓN**: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de **CANCELACIÓN**: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de **OPOSICIÓN**: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra publicado en la dirección electrónica <https://overclockers.com.mx>. Toda modificación en el presente documento será notificada en dicha página.

Última actualización: 29 abril 2021